

Datenschutzerklärung für die cheezee-Plattform

1. Verantwortlicher

Für Verarbeitungen, bei denen cheezee selbst Verantwortlicher ist: SmartLab 35, Inhaber Santiago Ramirez Sonntag, Eichsfeld 24, 36037 Fulda, Deutschland; E-Mail: info@smartlab35.com; Telefon: +49 (0) 151 12594494; USt-IdNr.: DE368278017. „cheezee“ ist die Produkt-/Plattformbezeichnung von SmartLab 35. Für Foto-, Kinder-, Galerie- und projektbezogene Verarbeitungen ist regelmäßig das jeweilige Fotostudio bzw. der Fotograf Verantwortlicher; SmartLab 35/cheezee verarbeitet diese Daten grundsätzlich als Auftragsverarbeiter.

2. Studio-Registrierung und SaaS-Konto

Bei Registrierung eines Studios verarbeiten wir Unternehmens-, Kontakt-, Benutzer-, Vertrags- und Abrechnungsdaten zur Anbahnung und Durchführung des SaaS-Vertrags, zur Benutzerverwaltung, Sicherheit und Kommunikation. Rechtsgrundlagen: insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei natürlichen Vertragspartnern bzw. lit. f bei Ansprechpartnern juristischer Personen; gesetzliche Pflichten ggf. lit. c.

3. Elternkonten und Kinderprofile

Eltern-/Kinderprofile werden im Rahmen des vom Fotografen eingerichteten Shootings verarbeitet. Dazu können Name, E-Mail, Rechnungsanschrift, Beziehung/Zuordnung, Kindername, Gruppe/Klasse und Registrierungsstatus gehören. Die konkrete Rechtsgrundlage und Information gegenüber Eltern obliegt für diese Auftragsverarbeitung grundsätzlich dem verantwortlichen Fotografen.

4. Foto-Uploads und Galerien

Verarbeitet werden Originalbilder, Vorschaubilder, Wasserzeichenvarianten, Zuordnungen und Downloadinformationen. Die Daten dienen der Bereitstellung individueller Galerien, Auswahl, Bestellung und Auslieferung.

5. Gesichtserkennung und KI-Verarbeitung

Soweit der Fotograf diese Funktion aktiviert, können Referenzbilder analysiert und mathematische Merkmalsvektoren (Embeddings) erzeugt werden, um Gesichter in Shootingbildern technisch zuzuordnen. Je nach konkreter Ausgestaltung und Zweck kann dies biometrische Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 14 und besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO betreffen. Die Funktion darf nur eingesetzt werden, wenn der Verantwortliche eine geeignete Rechtsgrundlage dokumentiert hat. cheezee nutzt diese Daten nicht zum Training allgemeiner Modelle, sofern keine gesonderte Vereinbarung besteht.

6. Buchungen, Bestellungen und Rechnungen

Wir verarbeiten Terminbuchungen, Warenkorb-/Bestelldaten, Preise, Zahlungsstatus, Rechnungsdaten und Downloadberechtigungen. Soweit cheezee nur die Plattform für den Fotografen bereitstellt, erfolgt dies im Auftrag. Eigene SaaS-Abrechnung von Studios erfolgt in eigener Verantwortung.

7. Stripe und Stripe Connect

Für Zahlungsfunktionen kann Stripe eingesetzt werden. Dabei können Zahlungs-, Transaktions-, Geräte- und Betrugspräventionsdaten an die jeweils zuständigen Stripe-Gesellschaften übermittelt werden. Die konkrete Rollenverteilung, Stripe-Connect-Konfiguration, Empfänger und etwaige Drittlandübermittlungen sind vor Veröffentlichung anhand des finalen Zahlungsmodells zu ergänzen.

8. E-Mail-Versand

Automatisierte E-Mails können über das vom Fotografen hinterlegte SMTP-Konto bzw. einen definierten Mailanbieter versendet werden. Verarbeitet werden Empfängeradresse, Versandinhalt, Versandstatus und technisch erforderliche Metadaten. Antworten sollen an das normale Postfach des Fotografen geleitet werden.

9. Hosting, Speicherung und Backups

Die Plattform wird bei Hetzner in Deutschland betrieben. Bilddaten liegen in S3-Object Storage. Datenbanken, Logs und Backups werden entsprechend dem Sicherheits- und Löschkonzept verarbeitet. Backupkopien werden nach einer festen Rotation überschrieben/gelöscht.

10. Protokollierung und Monitoring

Zur Sicherstellung von Betrieb, Sicherheit, Fehleranalyse und Missbrauchsprävention werden technische Protokolle verarbeitet. Umfang und Speicherdauer werden auf das Erforderliche begrenzt. Sicherheitsrelevante Logs können länger aufbewahrt werden, wenn dies zur Abwehr oder Aufklärung erforderlich ist.

11. Empfänger und Unterauftragsverarbeiter

Empfänger können Hosting-/Storageanbieter, Zahlungsdienstleister, Mailanbieter, Monitoring-/Supportanbieter und weitere vertraglich eingebundene Dienstleister sein. Eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter wird im AVV bereitgestellt.

12. Drittlandübermittlungen

Soweit Daten in Staaten außerhalb EU/EWR übermittelt werden, erfolgt dies nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Die konkret eingesetzten Garantien sind je Anbieter zu dokumentieren.

13. Speicherdauer

Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Sicherungsinteressen entgegenstehen. Bei projektbezogenen Eltern-, Kinder- und Bilddaten legt der jeweilige Fotograf als Verantwortlicher die zulässigen Bereitstellungs- und Löschfristen fest. Dies gilt insbesondere für die Dauer, während der gekaufte Bilddateien Kunden zum Download bereitgestellt werden. cheezee setzt diese Vorgaben technisch als Auftragsverarbeiter um. Für Referenzbilder, Embeddings, technische Logs und Backups gelten zusätzlich die dokumentierten technischen Löscho- und Rotationsregeln.

14. Rechte betroffener Personen

Betroffene haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bei projektbezogenen Eltern-/Kinderdaten ist grundsätzlich zunächst der jeweilige Fotograf als Verantwortlicher Ansprechpartner; cheezee unterstützt ihn im Rahmen des AVV.

15. Beschwerderecht

Betroffene können sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

16. Änderungen und Versionierung

Diese Datenschutzerklärung wird bei Änderungen der Plattform, Anbieter oder Rechtslage angepasst. Version und Gültigkeitsdatum werden veröffentlicht und technisch nachvollziehbar archiviert.